



ООО «ВЫСШАЯ ШКОЛА ПСИХОЛОГИИ И ПСИХОТЕРАПИИ»
ИНН/КПП 9719027657/771901001 ОГРН 1227700398199
Регистрационный номер лицензии: No Л035-01298-77/00626305
тел.: +7-925-525-28-85 **e-mail:** info@psybrothers.ru **веб-сайт:** www.psybrothers.ru

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО «ВШПП»


О.А. Рахимова
«22» ноября 2022 года.
МП



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПРОФАЙЛера - ВЕРИФИКАТОРА»
(72 часа)**

Составитель:

Рахимова Ольга Александровна

Москва, 2022

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

- 1.1 Аннотация
- 1.2. Нормативные правовые основания разработки программы
- 1.3. Цель реализации программы
- 1.4. Планируемые результаты обучения
- 1.5. Категория слушателей
- 1.6. Срок обучения
- 1.7. Форма обучения
- 1.8. Выдаваемый документ

2. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

3. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

- 3.1. Табличная форма
- 3.2. Описательная форма

4. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

5. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

- 5.1 Текущий контроль успеваемости
- 5.2 Итоговая аттестация

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

7. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

- 7.1 Кадровое обеспечение программы
- 7.2 Организационное обеспечение программы

8. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1 Аннотация

Профайлер — специалист по бесконтактному определению лжи. Профайлеров еще называют верификаторы. Это такие специалисты, которые выявляют по определённым особенностям человеческую ложь. То есть такой человек может спрогнозировать поведение отдельной личности в определенный момент времени, анализируя при этом его жесты, мимику, речь. Это понятие применимо в основном в бизнесе. Но даже в этой сфере оно считается относительно новым.

Изначально понятие профайлинга пошло из криминалистики, когда описывался облик предполагаемого преступника. Поэтому этот метод иногда называется методом профилирования личности.

Потом метод профайлеров вышел за рамки служб безопасности. Теперь его успешно применяют в некоторых сферах бизнеса. При помощи этого метода предполагается разобраться в запутанных интригах, предположительных обманах и других особенностях ведения бизнеса.

Цель курса: профессиональная переподготовка для слушателей с правом проведения исследований с применением безынструментальных моделей детекции лжи.

После прохождения данного дистанционного курса, слушатели научатся:

1. "Считывать", не имея контакта, информацию о человеке;
2. Определять мельчайшие детали в его внешности и поведении;
3. Анализировать считанные данные;
4. Устанавливать предполагаемые способы поведения конкретного человека в той или иной ситуации.

1.2. Нормативные правовые основания разработки программы

Нормативную правовую основу разработки программы составляют:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказ Минтруда России от 12 апреля 2013 г. № 148н «Об утверждении уровней квалификаций в целях разработки проектов профессиональных стандартов»;
- Приказ Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 12 апреля 2013 г. N 148н "Об утверждении уровней квалификации в целях разработки проектов профессиональных стандартов"
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 23.08.2017 № 816 "Об утверждении Порядка применения организациями осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при

реализации образовательных программ"

- Федеральный закон "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ

Программа разработана на основе требований ФГОС: **37.03.01 Психология.**

Программа разработана с учетом профессионального(ых) стандарта(ов) (квалификационных требований): **Профстандарта 03.008 Психолог в социальной сфере.**

1.3. Цель реализации программы

Целью реализации программы является совершенствование профессиональных компетенций, необходимых для выполнения следующих видов профессиональной деятельности в рамках имеющейся квалификации:

- Профилактика и психологическая коррекция негативных социальных проявлений в поведении социальных групп и отдельных лиц (асоциальное и конфликтное поведение, социальное сиротство и другое), психологическая помощь представителям социально уязвимых слоев населения (маргиналы, мигранты, беженцы) и лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации (в том числе дезадаптированным лицам и девиантам; лицам, имеющим разные виды зависимости, совершившим суицидальные попытки; больным, одиноким и престарелым, сиротам, лицам с ограниченными возможностями здоровья; лицам, получившим посттравматические стрессовые расстройства, находящимся под следствием или в учреждениях пенитенциарной системы);
Выпускник, освоивший программу, должен обладать профессиональными компетенциями (ПК), соответствующими виду (видам) профессиональной деятельности, на который (которые) ориентирована программа:

практическая деятельность:

- способностью к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности (ПК-1);
- способностью к отбору и применению психо-диагностических методик, адекватных целям, ситуации и контингенту респондентов с последующей математико-статистической обработкой данных и их интерпретацией (ПК-2);
- способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий (ПК-3);
- способностью к выявлению специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам (ПК-4);
- способностью к психологической диагностике, прогнозированию изменений и динамики уровня развития познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека (ПК-5);

научно-исследовательская деятельность:

- способностью к постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и

практической деятельности (ПК-6);

- способностью к участию в проведении психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в различных научных и научно-практических областях психологии (ПК-7);
- способностью к проведению стандартного прикладного исследования в определённой области психологии (ПК-8);
- способностью к реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях (ПК-9);

педагогическая деятельность:

- способностью к проектированию, реализации и оценке учебно-воспитательного процесса, образовательной среды при подготовке психологических кадров с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий (ПК-10);
- способностью к использованию дидактических приёмов при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека (ПК-11);
- способностью к просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества (ПК-12);

организационно-управленческая деятельность:

- способностью к проведению работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса (ПК-13);
- способностью к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп (ПК-14).

1.4. Планируемые результаты обучения

В результате освоения программы слушатель должен приобрести следующие знания и умения:

Слушатель должен знать:

- постановления, распоряжения, приказы, другие руководящие и нормативные документы, относящиеся к вопросам практической психологии
- психологию труда и управления, инженерную и социальную психологию
- методы изучения психологических особенностей трудовой деятельности работников
- технические средства, применяемые при изучении условий труда
- передовой отечественный и зарубежный опыт работы психологов
- основы технологии производства
- основы экономики, организации производства, труда и управления
- основы профориентационной работы
- основы трудового законодательства
- правила внутреннего трудового распорядка
- правила и нормы охраны труда

Слушатель должен уметь:

Изучать влияние психологических, экономических и организационных факторов производства на трудовую деятельность работников предприятия, учреждения, организации в целях разработки мероприятий по улучшению их условий труда и повышения эффективности работы. Выполнять работу по составлению проектов планов и программ социального развития, определению психологических факторов, оказывающих влияние на работающих. Проводить совместно с физиологом обследования индивидуальных качеств работников, особенностей трудовой деятельности рабочих и служащих различных профессий и специальностей, а также связанные с профессиональным подбором, проверкой психологических условий труда, выявлением интересов и склонностей, удовлетворенностью трудом. Участвовать в экспериментах по определению влияния условий труда на психику работающих. Анализировать трудовые процессы и психологическое состояние работника во время работы. Совместно с социологом и другими специалистами участвовать в определении задач социального развития. Осуществляет выбор наиболее актуальных вопросов и проблем, требующих решения (текучесть кадров, нарушения трудовой дисциплины, малоэффективный труд), определяет пути устранения причин, их вызывающих. Разрабатывать профессиограммы и детальные психологические характеристики профессий рабочих и должностей служащих, определяемые влиянием производственной среды на нервно-психическое напряжение работающего, дает рекомендации относительно условий оптимального использования личных трудовых возможностей человека с учетом перспективы развития его профессиональных способностей. Участвовать в осуществлении мер по производственной и профессиональной адаптации молодых рабочих и специалистов. Подготавливать рекомендации и предложения по внедрению результатов психологических исследований в практику, а также мероприятия по конкретным направлениям совершенствования управления социальным развитием, способствующие организации оптимальных трудовых процессов, установлению рациональных режимов труда и отдыха, улучшению морально-психологического климата, условий труда и повышению работоспособности человека, осуществляет контроль за их выполнением. Анализировать причины текучести кадров, подбор и их расстановку, исходя из требований организации труда и управления производством, разрабатывает предложения по обеспечению стабильности кадров, принятию необходимых мер по адаптации работников. Принимать участие в формировании трудовых коллективов, в проектировании систем организации труда (организации рабочего времени, рационализации рабочих мест) с учетом психологических факторов и эргономических требований. Консультировать руководителей предприятия, учреждения, организации по социально-психологическим проблемам управления производством и социального развития коллектива, а также работников, занимающихся кадровыми и трудовыми вопросами.

Общекультурные компетенции (ОК):

Выпускник, освоивший программу, должен обладать следующими общекультурными компетенциями (ОК):

- способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции (ОК-1);
- способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции (ОК-2);
- способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-3);
- способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-4);

- способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-5);
- способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);
- способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-7);
- способностью использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (ОК-8);
- способностью использовать приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций (ОК-9).

Профессиональные компетенции:

Обобщенные трудовые функции	Трудовые функции, реализуемые после обучения	Код	Трудовые действия
<p>Организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп</p>	<p>Подготовка межведомственных команд по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам)</p>	<p>А/01.7</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Выявление проблем межведомственного характера в социальной сфере, подготовка предложений по формированию команды специалистов разного профиля для оказания комплексной психологической помощи клиентам. - Разработка совместно со специалистами другого профиля программ межведомственного взаимодействия. - Обучение специалистов межведомственной команды. - Психологическая подготовка специалистов межведомственной команды . - Психологическая оценка эффективности деятельности специалистов межведомственной команды . - Консультирование специалистов межведомственной команды по вопросам оказания психологической помощи клиентам.

			- Учет результатов работы
	Организация мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения	A/02.7	<ul style="list-style-type: none"> - Разработка программ мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения. - Определение психологических критериев соответствия среды проживания населения потребностям и возможностям людей. - Мониторинг психологической безопасности и комфортности среды проживания населения и анализ полученных данных . - Выделение и оценка психологических рисков, факторов социальной и психологической напряженности. - Обобщение полученных данных и разработка на их основе психологических рекомендаций по минимизации негативных явлений. - Подготовка сообщений и публикаций для средств массовой информации (далее – СМИ) по результатам мониторинга. - Оценка эффективности работы, проведенной по результатам мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения. - Учет проведенных работ
	Оказание психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы (клиентам)	A/05.7	<ul style="list-style-type: none"> - Разработка планов, согласование форм и условий оказания психологической помощи клиентам . - Оказание индивидуальной

			<p>психологической помощи клиентам.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Проведение тренингов для клиентов в целях повышения эффективности их работы (тренинги командообразования, групповой сплоченности и т. п.). - Проведение психологических тренингов, направленных на расширение и укрепление внутренних ресурсов клиентов . - Консультирование клиентов по вопросам психологических аспектов выбора и сопровождения карьеры, набора, отбора и расстановки кадров, аттестации, работы с кадровым резервом . - Повышение квалификации клиентов по вопросам психологии социальной работы. - Проведение занятий с клиентами по вопросам управления, эффективной организации труда, повышения квалификации. - Создание информационного ресурса по психологии социальной сферы и использование его содержания в деятельности по оказанию психологической помощи клиентам
--	--	--	---

1.5. Категория слушателей

Лица, желающие освоить дополнительную профессиональную программу, должны иметь среднее профессиональное или высшее образование. Наличие указанного образования должно подтверждаться документом государственного образца.

1.6. Срок обучения

Трудоемкость обучения по данной программе – **72 часа**, включая все виды аудиторной и внеаудиторной (самостоятельной) учебной работы слушателя. Общий срок обучения – **2 недели**.

1.7. Форма обучения

Форма обучения – очно-заочная.

1.8. Выдаваемый документ:

Удостоверение о повышении квалификации.

2. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

	Наименование разделов, модулей, тем	Всего часов	Лекции	Самостоятельная работа	Кол-во часов контроля	Тип контроля
1	Модуль 1. Внеинструментальная детекция лжи в литературе отечественных и зарубежных авторов.	14	3	10	1	Тест
2	Модуль 2. Биологические основы поведения человека.	12	3	8	1	Тест
3	Модуль 3. Психологические принципы восприятия лица.	13	3	9	1	Тест
4	Модуль 4. Психолингвистика и психофизиология речевых коммуникаций.	14	3	10	1	Тест
5	Модуль 5. Профайлинг как знание о личности человека.	17	4	12	1	Тест
6	Итоговая аттестация	2			2	Итоговый тест

	Итого часов	72				
--	--------------------	----	--	--	--	--

3. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

3.1. Табличная форма:

№	Наименование разделов, модулей, тем	Всего часов	1 Неделя (42 часа, 6 часов в день)						2 Неделя (30 часов, 6 часов в день)					
1	Модуль 1. Внеинструментальная детекция лжи в литературе отечественных и зарубежных авторов.	14	6	6	1 +1 ПА									
2	Модуль 2. Биологические основы поведения человека.	12			4	6	1 +1 ПА							
3	Модуль 3. Психологические принципы восприятия лица.	13					4	6	2 +1 ПА					
4	Модуль 4. Психолингвистика и психофизиология речевых коммуникаций.	14							3	6	4 +1 ПА			
5	Модуль 5. Профайлинг как знание о личности человека.	17									1	6	6	3 +1 ПА

6	Итоговая аттестация	2												2
	Итого часов	72												

ПА- Промежуточная аттестация.

3.2. Описательная форма:

Учебные занятия проводятся в течение **12 дней по 6 часов** в день.

4. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Модуль 1. Внеинструментальная детекция лжи в литературе отечественных и зарубежных авторов.

Модуль 1 Внеинструментальная детекция лжи в литературе отечественных и зарубежных авторов. Понятие «психофизиологический паспорт» и «базовая линия». Основные ошибки верификатора, как «не ударить в грязь лицом». Уникальный комплексный метод «Триада лжи» на основе отечественных и зарубежных научных работ в области клинической психологии, психофизиологии и нейропсихологии - точная идентификация по речи, кинезиологическим индексам (мимика пантомимика) и вегетативным паттернам нервной системы. Интенсив-тренинг «Человек, лгущий с головы до пят».

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы:

- Пол Экман / Психология лжи. Обмани меня, если сможешь / - 196 стр.
- НИУ БелГУ / Полиграфологическое исследование: состояние и перспективы развития / - Белгород 2017 г. - 93 стр.

Модуль 2. Биологические основы поведения человека.

Взаимосвязь функций организма: единство психического и соматического, единство нервной и гуморальной регуляции. Гуморальная система: 4 типа влияния гормонов на поведение. Структура поведения: потребности, этапы поведенческого акта, гуморальные факторы на разных этапах поведенческого акта. Стресс: поведение и гормоны при стрессе. Биологическая детерминация и ответ при разных типах стрессорных реакций.

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы:

- Е. Н. Хрисанфова / Антропология / - Москва: Изд-во Моск. ун-та: Наука, 2005. - 400 стр.
- Д.А. Жуков / Биология поведения: гуморальные механизмы / Санкт-Петербург 2007 г. - 442 стр.

Модуль 3. Психологические принципы восприятия лица.

Подробное изучение системы кодирования лицевых движений (Facial Action Coding System) сокращенно СКЛиД (FACS) - уникальной систематизированной методики классификации выражений лица человека, разработанной Полом Экманом и Уоллесом Фризенем.

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы:

- А.Ф. Минуллина / Основы психологического консультирования / - Казань: ТГГПУ, 2007.- 329 стр.
- НОУ ВПО Московский институт психоанализа / Лицо человека как средство общения / Москва 2012 г. - 353 стр.

Модуль 4. Психолингвистика и психофизиология речевых коммуникаций.

Опосредованный профайлинг по письменной речи человека. Психолингвистический верификационный анализ речи в криминалистике и судебной психологии. Устная и письменная речь как источник информации о человеке и событии. Идентификация личности человека по его речи. Идентификация личности человека по его почерку. Речь как орудие воздействия на человека, модели позитивного и негативного психологического воздействия в криминальной сфере и повседневной жизни. Анализ объема информации для вывода о полноте полученных данных. Методы сбора и анализа данных о личности человека по материалам уголовных и гражданских дел. Техника анализа опосредованной речи на примере протоколов реальных следственных действий (бесконтактная верификация продуктов речевой деятельности человека). Истинность и ложность высказываний в письменной речи. Практические навыки оформления и представления результатов психолингвистического анализа опосредованной письменной речи. Психолингвистические признаки отражения реального и вымышленного события в ходе предварительного расследования.

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы:

- Н.В. Звёздочкина / Исследование психофизиологического состояния человека с помощью полиграфа – Казань: Казанский университет, 2015 г. – 65 стр.
- С.В. Маланов / Психолингвистика / Москва 2020 г. - 330 стр.

Модуль 5. Профайлинг как знание о личности человека.

Современный научный подход к оценке человека без использования специальных познаний и тестовых методик. Клиническая характерология – типы и профили личности доступным языком. Акцентуации характера и психопатизации личности. Клиническая норма, асоциальное и антисоциальное поведение. Оперативная психодиагностика - составление профиля (портрета) человека в минимальный временной промежуток (от 1,5 минуты). Эффективные и безошибочные методы сбора объективной информации о человеке. О чем говорит половая конституция человека. Объективное описание личности, поведения, внешности.

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы:

- А. Филатов / Профайлинг / Москва 2016 г. - 417 стр.

5. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Оценка качества освоения программы осуществляется аттестационной комиссией в форме итогового теста на основе пятибалльной системы оценок по основным разделам программы. Слушатель считается аттестованным, если имеет положительные оценки (3,4 или 5) по всем разделам программы, выносимым на тест.

Для контроля знаний и уровня сформированности компетенций у слушателей дополнительной профессиональной программы повышения квалификации дается описание фонда оценочных средств (далее-ФОС).

Задачи ФОС:

- управление процессом приобретения слушателями необходимых знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенций, определенных в дополнительных профессиональных программах;
 - оценка достижений слушателей в процессе изучения дисциплины или прохождения практики;
 - обеспечение соответствия результатов обучения задачам профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс.
- Основными требованиями, предъявляемыми к ФОС являются:
- предметная направленность;
 - структурное единство;
 - соответствие содержания объекту оценивания.

Оценка качества освоения Программы включает текущий контроль успеваемости (Промежуточный квалификационный тест) и итоговую аттестацию выпускников (Итоговый квалификационный тест).

Оценка результатов текущего контроля слушателей курса завершается прохождением тестирования и определяются оценками «зачтено» или «не зачтено».

Условием положительной аттестации является получение оценки «зачтено».

При разработке оценочных средств для контроля качества изучения программы учитывались все виды связей между знаниями, умениями, навыками, позволяющие установить качество сформированных у обучающихся компетенций по видам деятельности и степень их общей готовности к соответствующей деятельности.

5.1 Текущий контроль успеваемости

Оценка качества освоения Программы включает текущий контроль успеваемости (Промежуточный квалификационный тест).

Оценка результатов текущего контроля слушателей курса завершается прохождением

тестирования и определяются оценками «зачтено» или «не зачтено».

Условием положительной аттестации является получение оценки «зачтено».

При разработке оценочных средств для контроля качества изучения программы учитывались все виды связей между знаниями, умениями, навыками, позволяющие установить качество сформированных у обучающихся компетенций по видам деятельности и степень их общей готовности к соответствующей деятельности.

Перечень тестов.

Модуль 1. Внеинструментальная детекция лжи в литературе отечественных и зарубежных авторов.

1. Какого вида памяти НЕ бывает в зависимости от психической активности?

- а) Эмоциональная память
- б) Вкусовая память
- в) Словесно-логическая память
- г) Двигательная память

2. В зависимости от чего все ощущения, по классификации физиолога Ч.С. Шеррингтона, делятся на три группы?

- а) В зависимости от пяти видов чувств
- б) В зависимости от состояния рецепторов
- в) В зависимости от реакции в мышцах и сухожилиях
- г) В зависимости от расположения рецепторов

3. Что является результатом восприятия?

- а) Результатом восприятия является образ опознания объекта
- б) Результатом восприятия является целостная картина мира
- в) Результатом восприятия является способность воспринимать объекты
- г) Результатом восприятия является перцептивный образ

4. Что такое мнемоника или мнемотехника?

- а) Любые средства, облегчающих вспоминание, часто состоит из трех основных операций памяти: записи, хранения и извлечения информации
- б) Различные системы приемов улучшения памяти
- в) Система вспомогательных средств, облегчающих вспоминание, наиболее трудный процесс из трех основных операций памяти: записи, хранения и извлечения информации
- г) Система обязательных средств для ускорения вспоминания, наиболее трудный процесс из трех основных операций памяти: записи, хранения и извлечения информации

5. Какого вида памяти НЕ бывает в зависимости от временных рамок?

- а) непосредственная память
- б) кратковременная память
- в) постоянная память
- г) долговременная память

6. На какие категории НЕ делят мнемотехнические приемы?

- а) подсказки
- б) коды

- в) стратегии
- г) паузы

7. На какие группы НЕ делят людей, в зависимости от преобладающей роли того или иного органа чувств?

- а) Кинестетики
- б) Сукцессивы
- в) Аудиалы
- г) Визуалы

8. Какие виды ощущений относятся к группе экстероцептивных ощущений?

- а) Все кинестетические ощущения
- б) Сигналы, поступающие из внутренних органов
- в) Ощущения, информирующие человека о его собственных движениях и положении в пространстве
- г) Общепринятые пять видов чувств: зрение, слух, вкус, обоняние, осязание

Перечень тестов.

Модуль 2. Биологические основы поведения человека.

1. Удержание человека и его адаптация к условиям труда в организации является важной задачей для ...

- а) отдела кадров
- б) сотрудников, окружающих человека
- в) самого человека
- г) управления организацией

2. Взаимодействие человека и организации рассматривается с двух позиций:

- а) организации и внешней окружающей среды
- б) организации и человека
- в) человека и внешнего окружения
- г) человека и его действий в организации

3. Четыре типа периодической компенсации:

- а) компенсация через фиксированный интервал времени
- б) через переменный интервал времени
- в) компенсация в зависимости от фиксированной нормы
- г) в зависимости от переменной нормы

4. К установлению взаимодействия человека и организации существует ... подхода.

- а) два
- б) три
- в) четыре

5. 4 типа адаптации человека в организации:

- а) отрицание, принятие всех норм ценностей, объективизм, индивидуализм
- б) отрицание, конформизм, мимикрия, адаптивный индивидуализм

- в) конформизм, бюрократизм, демократизм, отрицание
- г) объективизм, мимикрия, демократизм, консюмеризм

6. При вхождении в организацию человек не сталкивается с проблемой ...

- а) адаптации человека к новому окружению
- б) коррекции поведения человека
- в) изменение и модификации в организации
- г) взаимодействие организации с ее конкурентами

7. Противоречия в ролевых конфликтах

- а) Низкая коммуникабельность
- б) Противоречия между членами организации
- в) Углубленное ознакомление с ролью
- г) Несоответствие культуры организации и ее стратегии

8. Три подхода к устранению конфликтов при исполнении ролей:

- а) изменения работы
- б) развитие людей
- в) перестановка людей
- г) переход на новую работу

Перечень тестов.

Модуль 3. Психологические принципы восприятия лица.

1. Понятие бессознательного обрело конкретно-психологический смысл в концепции ...

- а) З. Фрейда
- б) Г. Лейбница
- в) К. Юнга
- г) А. Адлера

2. Числом объектов или их элементов, одновременно воспринимаемых с одинаковой степенью ясности и отчетливости, оценивается такой показатель внимания, как...

- а) концентрация
- б) переключение
- в) распределение
- г) объем

3. Сосредоточенность сознания на каком-нибудь предмете, явлении или переживании обеспечивает...

- а) рефлексия
- б) восприятие
- в) внимание
- г) память

4. Оценка личностью себя, своих возможностей, личностных качеств и места в системе межличностных отношений называется ...

- а) самооценкой
- б) самопрезентацией

- в) самовосприятием
- г) самоощущением

5. Степень сосредоточенности сознания на объекте – это такой показатель внимания, как...

- а) объем
- б) концентрация
- в) распределение
- г) переключение

6. Внимание – это направленность сознания на определенный предмет, который представляется при этом ясно и отчетливо. Эта направленность...

- а) избирательная
- б) рассеянная
- в) неосознаваемая
- г) распределенная

7. О возможности субъекта направлять и сосредотачивать внимание на нескольких независимых переменных одновременно свидетельствует такой показатель внимания, как...

- а) концентрация
- б) распределение
- в) устойчивость
- г) избирательность

8. В отличие от других познавательных процессов особого содержания не имеет...

- а) ощущение
- б) восприятие
- в) память
- г) внимание

Перечень тестов.

Модуль 4. Психолингвистика и психофизиология речевых коммуникаций.

1. Нормативно одобряемый образец поведения, ожидаемый окружающими от каждого, кто занимает данную социальную позицию (по должности, возрастным и половым характеристикам и т.д.)

- а) транзакция
- б) ролевые ожидания
- в) социальная роль
- г) психологический контакт

2. Основные качества манипулятора

- а) недоверие к себе и другим
- б) лживость
- в) примитивность чувств
- г) все ответы верны

3. Комплексное вербальное и невербальное воздействие на эмоции, суждения, самосознание человека при многих психических и психосоматических заболеваниях – это реализация ...

функции общения.
а) прагматической
б) управленческой
в) терапевтической

4. Особенность невербального общения:

а) его проявление обусловлено импульсами нашего подсознания
б) отсутствие возможности подделать эти импульсы
в) все ответы верны
г) его проявлениям доверяют больше, чем вербальному каналу общения

5. Когда регламентированы и содержание и средства общения, а вместо знания личности собеседника обходятся знанием его социальной роли – это ... общение.

а) светское
б) ролевое
в) деловое
г) примитивное

6. Общение, направленное на извлечение выгоды от собеседника с использованием разных приемов (лесть, запугивание, «пускание пыли в глаза», обман, демонстрация доброты) – это ... общение.

а) деловое
б) манипулятивное
в) светское
г) формально-ролевое

7. Возникновение при восприятии человека человеком привлекательности одного из них для другого – это ...

а) аттракция
б) аффилиация
в) гипноз

8. Приписывание сходных характеристик всем членам какой-либо социальной группы или общности – это ...

а) самоактуализация
б) стереотипизация
в) идентификация
г) обобщение

Перечень тестов.

Модуль 5. Профайлинг как знание о личности человека.

1. Ядро сознательной личности

а) ценности
б) мышление
в) мотивы
г) эмоции

2. Специфика социально-психологического понимания личности состоит в ...
- а) том, что личность рассматривается как объект социальных отношений
 - б) в исследовании взаимоотношения личности с конкретной группой
 - в) в изучении индивидуальных характеристик личности
 - г) в изучении внутреннего мира человека
3. Способность самоопределения личности в жизни, обобщенная на основе ее ценностей и отвечающая основным жизненным потребностям личности — это...
- а) ценностные ориентации
 - б) жизненная позиция
 - в) смысл жизни
 - г) мотивация личности
4. Функция социальной установки
- а) характеризует определенную готовность субъекта реагировать на явления социальной жизни
 - б) характеризует переход на рациональный уровень отношения личности к окружающей действительности
 - в) отражение в сознании людей их объективных благ и желаний, условий деятельности, внутренние побуждения активности индивидов
5. Человеческая личность – это ...
- а) представитель гомосапиенса, его биологическая особь
 - б) микрокосмос, отражение макрокосмоса
 - в) статус человека как члена общества, отличается самостоятельностью в поступках, способностью нести ответственность и решать проблемы
 - г) совокупность индивидуальных особенностей человека как биологического существа и как члена общества
6. Представители структурно-системного подхода утверждали, что ...
- а) человеческая личность, представляет собой совокупность, иерархию и определенное взаимодействие различных элементов
 - б) поведение человека составляет совокупность поступков и других социальных действий личности, имеющих мотивы
 - в) социальная среда оказывается для личности наиболее значимой, чем ее инстинкты
 - г) индивидуальные качества личности играют определяющую роль в ее формировании
7. Негативные каналы социализации
- а) идентификация
 - б) чувство вины
 - в) имитация
8. Социализация – это ...
- а) целенаправленное действие социальных институтов на личность
 - б) процесс вхождения индивида в социальную среду, приобщение к системе социальных связей

- в) внутренняя мотивация личности
- г) процесс удовлетворения потребностей личности

5.2 Итоговая аттестация

Итоговая аттестация обучающихся, завершающих обучение по программе, является обязательной.

Цель итоговой аттестации – установление уровня подготовки выпускника программы к выполнению профессиональных задач.

Итоговая аттестация позволяет выявить и объективно оценить теоретическую и практическую подготовку обучающегося.

Итоговая аттестация обучающихся проводится в форме итогового теста.

Порядок проведения аттестационных испытаний определяется настоящей программой и доводится до сведения обучающихся перед началом ее освоения.

Результаты итоговой аттестации определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и объявляются в день проведения аттестационных испытаний после оформления в установленном порядке экзаменационной ведомости.

Для оценки знаний обучающихся может использоваться традиционная и балльная системы.

Если преподаватель выбирает балльную систему оценки, то обучающиеся должны быть ознакомлены до начала занятий с системой оценки и критериями оценивания.

Максимальная сумма баллов, набираемая обучающимися, равна 100. Баллы, характеризующие успеваемость обучающегося по дисциплине, набираются им в течение всего периода обучения за изучение отдельных тем и выполнение отдельных видов работ по определенному модулю.

На основе набранных баллов успеваемость обучающихся может определяться следующими оценками: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно».

- «Отлично» – 86-100% – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

- «Хорошо» – от 76 до 85% – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

- «Удовлетворительно» – от 60 до 73% – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.

- «Неудовлетворительно» – ниже 60% – теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к существенному повышению качества выполнения учебных заданий.

Обучающимся, не прошедшим аттестационных испытаний по уважительной причине (по

медицинским показаниям или в других исключительных случаях, документально подтвержденных), а также получившим неудовлетворительную оценку, предоставляется возможность пройти итоговую аттестацию повторно.

Перечень вопросов к итоговому тесту.

1. Ядро сознательной личности

- а) ценности
- б) мышление
- в) мотивы
- г) эмоции

2. Специфика социально-психологического понимания личности состоит в ...

- а) том, что личность рассматривается как объект социальных отношений
- б) в исследовании взаимоотношения личности с конкретной группой
- в) в изучении индивидуальных характеристик личности
- г) в изучении внутреннего мира человека

3. Способность самоопределения личности в жизни, обобщенная на основе ее ценностей и отвечающая основным жизненным потребностям личности — это...

- а) ценностные ориентации
- б) жизненная позиция
- в) смысл жизни
- г) мотивация личности

4. Функция социальной установки

- а) характеризует определенную готовность субъекта реагировать на явления социальной жизни
- б) характеризует переход на рациональный уровень отношения личности к окружающей действительности
- в) отражение в сознании людей их объективных благ и желаний, условий деятельности, внутренние побуждения активности индивидов

5. Удержание человека и его адаптация к условиям труда в организации является важной задачей для ...

- а) отдела кадров
- б) сотрудников, окружающих человека
- в) самого человека
- г) управления организацией

6. Взаимодействие человека и организации рассматривается с двух позиций:

- а) организации и внешней окружающей среды
- б) организации и человека
- в) человека и внешнего окружения
- г) человека и его действий в организации

7. Четыре типа периодической компенсации:

- а) компенсация через фиксированный интервал времени
- б) через переменный интервал времени
- в) компенсация в зависимости от фиксированной нормы
- г) в зависимости от переменной нормы

8. К установлению взаимодействия человека и организации существует ... подхода.

- а) два
- б) три
- в) четыре

9. Нормативно одобряемый образец поведения, ожидаемый окружающими от каждого, кто занимает данную социальную позицию (по должности, возрастным и половым характеристикам и т.д.)

- а) трансакция
- б) ролевые ожидания
- в) социальная роль
- г) психологический контакт

10. Основные качества манипулятора

- а) недоверие к себе и другим
- б) лживость
- в) примитивность чувств
- г) все ответы верны

11. Комплексное вербальное и невербальное воздействие на эмоции, суждения, самосознание человека при многих психических и психосоматических заболеваниях – это реализация ... функции общения.

- а) прагматической
- б) управленческой
- в) терапевтической

12. Особенность невербального общения:

- а) его проявление обусловлено импульсами нашего подсознания
- б) отсутствие возможности подделать эти импульсы
- в) все ответы верны
- г) его проявлениям доверяют больше, чем вербальному каналу общения

13. Понятие бессознательного обрело конкретно-психологический смысл в концепции ...

- а) З. Фрейда
- б) Г. Лейбница
- в) К. Юнга
- г) А. Адлера

14. Числом объектов или их элементов, одновременно воспринимаемых с одинаковой степенью ясности и отчетливости, оценивается такой показатель внимания, как...

- а) концентрация

- б) переключение
- в) распределение
- г) объем

15. Сосредоточенность сознания на каком-нибудь предмете, явлении или переживании обеспечивает...

- а) рефлексия
- б) восприятие
- в) внимание
- г) память

16. Оценка личностью себя, своих возможностей, личностных качеств и места в системе межличностных отношений называется ...

- а) самооценкой
- б) самопрезентацией
- в) самовосприятием
- г) самоощущением

17. Какого вида памяти НЕ бывает в зависимости от психической активности?

- а) Эмоциональная память
- б) Вкусовая память
- в) Словесно-логическая память
- г) Двигательная память

18. В зависимости от чего все ощущения, по классификации физиолога Ч.С. Шеррингтона, делятся на три группы?

- а) В зависимости от пяти видов чувств
- б) В зависимости от состояния рецепторов
- в) В зависимости от реакции в мышцах и сухожилиях
- г) В зависимости от расположения рецепторов

19. Что является результатом восприятия?

- а) Результатом восприятия является образ опознания объекта
- б) Результатом восприятия является целостная картина мира
- в) Результатом восприятия является способность воспринимать объекты
- г) Результатом восприятия является перцептивный образ

20. Что такое мнемоника или мнемотехника?

- а) Любые средства, облегчающих вспоминание, часто состоит из трех основных операций памяти: записи, хранения и извлечения информации
- б) Различные системы приемов улучшения памяти
- в) Система вспомогательных средств, облегчающих вспоминание, наиболее трудный процесс из трех основных операций памяти: записи, хранения и извлечения информации
- г) Система обязательных средств для ускорения вспоминания, наиболее трудный процесс из трех основных операций памяти: записи, хранения и извлечения информации

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Дополнительная профессиональная программа обучения обеспечивается учебно-методической документацией и материалами по всем дисциплинам.

В образовательной организации предоставлен доступ к сети «Интернет» для административно-управленческой деятельности и учебного процесса.

7. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

7.1 Кадровое обеспечение программы

Реализация программы профессионального обучения обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины. К образовательному процессу могут быть привлечены преподаватели из числа специалистов профильных организаций и учреждений по мере набора группы.

7.2 Организационное обеспечение программы

Образовательная организация располагает необходимой материально-технической базой, включая аудитории, мультимедийную аппаратуру, оргтехнику, копировальные аппараты. Материальная база соответствует санитарным и техническим нормам и правилам и обеспечивает проведение всех видов подготовки слушателей, предусмотренных учебным планом реализуемой дополнительной профессиональной программы. Слушатель получает возможность получения консультаций преподавателя посредством заочного общения через электронную почту, а также онлайн консультаций. Большое внимание должно уделено практическим занятиям. Под практическими занятиями, указанными в учебном плане подразумевается самостоятельная работа слушателя, которую он выполняет по заданию куратора курса в off line режиме. Итоговая аттестация осуществляется при помощи тестирования. При тестировании используются, как правило, закрытая форма тестовых заданий: слушателю нужно выбрать один (или несколько) ответов из предложенного списка вариантов.

Образовательная деятельность обучающихся предусматривает следующие виды учебных занятий и учебных работ: самостоятельное изучение материала, лекции, практические и семинарские занятия, и другие виды учебных занятий и учебных работ, определенные учебным планом.

Для всех видов занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут. В качестве текущего контроля предусмотрены тестовые задания, рефераты, творческие работы, своевременное выполнение заданий для самостоятельной работы, участие в лекционных и практических занятиях, проводимых в заочном режиме.

Слушателям, успешно освоившим данную дополнительную профессиональную программу обучения и прошедшим итоговую аттестацию (Итоговый квалификационный тест), выдается Удостоверение повышения квалификации.

8. СПИСОК УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

- Н.В. Звёздочкина / Исследование психофизиологического состояния человека с помощью полиграфа – Казань: Казанский университет, 2015 г. – 65 стр.
- А.Ф. Минуллина / Основы психологического консультирования / - Казань: ТГГПУ, 2007.- 329 стр.
- Е. Н. Хрисанфова / Антропология / - Москва: Изд-во Моск. ун-та: Наука, 2005. - 400 стр.
- Пол Экман / Психология лжи. Обмани меня, если сможешь / - 196 стр.
- А. Филатов / Профайлинг / Москва 2016 г. - 417 стр.
- С.В. Маланов / Психоллингвистика / Москва 2020 г. - 330 стр.
- НОУ ВПО Московский институт психоанализа / Лицо человека как средство общения / Москва 2012 г. - 353 стр.
- Д.А. Жуков / Биология поведения: гуморальные механизмы / Санкт-Петербург 2007 г. - 442 стр.
- НИУ БелГУ / Полиграфологическое исследование: состояние и перспективы развития / - Белгород 2017 г. - 93 стр.